

GYIK

Ha tematikus csomagot választok, rendelhetek mellé más is?

- Természetesen igen, bármilyen eszközt vagy szolgáltatást rendelhetsz pluszban a tematikus csomag mellé!

Melyik eszközre, vagy szolgáltatásra vonatkozik a kedvezmény kupon?

- Minden olyan eszközre, szolgáltatásra, tematikus csomagra vonatkozik a kedvezmény, amit a zsurom.hu-tól rendelsz meg. A kedvezmény kupon tehát nem vonatkozik a tortára, szendvicse, vagy a Partner oldalakról rendelt ajándékokra.

Hogyan érvényesíthetem a zsurom.hu felhasználóként kapott kedvezményeket a Partner oldalakon?

- A zsurom.hu oldalon történő megrendelés után, a visszaigazolásban lesz egy kód, amit a Partner oldalakon a megrendelésnél fel tudsz tüntetni, s így fogod megkapni a kedvezményt.

Összeállíthatom magamnak a zsúron használt eszközöket és szolgáltatásokat?

- Természetesen igen, bármilyen eszközt és szolgáltatást összeválogathatsz szabadon, csak arra kell figyelned, hogy a minimum megrendelés összege 22 500 Ft.

Hogyan véglegesedik a megrendelésem?

- Ha kiválasztottad a neked tetsző eszközöket, szolgáltatásokat, csomagokat, akkor az ÁSZF elfogadása után a MEGRENDELEM gombra kattintva véglegesítheted a megrendelést.

Mikor rendelhetem meg legkésőbb a zsúrt?

- Legkésőbb az esemény előtt négy munkanappal le kell adnod a rendelést, különben nem tudjuk befogadni. Egy szombati rendezvény esetében pl. hétfő a legkésőbbi időpont.

Hogyan és mikor kell fizetni?

- A megrendelés visszaigazolásban lesz egy számlaszám, amire el kell utalnod az előleget, ami a teljes összeg 25 %-a. A pénz beérkezése után munkatársunk felveszi veled a kapcsolatot. A fennmaradó részt a rendezvény után az animátor készpénzben veszi át, egy elismervény ellenében.

Hogyan lehet lemondani a zsúrt? Visszakapom az előleget, ha lemondom a rendezvényt?

- A befizetett előleget, ahogy az ÁSZF is tartalmazza, már nem tudjuk visszafizetni, ezért is van lehetőség a halasztásra.

GYIK

Lehet halasztani a zsúrt?

- Egy alkalommal lehet halasztani a zsúrt, abban az esetben, ha minimum 6 munkanappal az esemény előtt írásban jelzed ezt felénk. A halasztásnak nincsen díja.

Miért van minimum rendelési díj?

- Egy bizonyos összeg alatt nem finanszírozható a zsúr megszervezése, az animátorok bére, az eszközök kiszállítása, így meg kellett állapítani egy minimum rendelési díjat.

A Partnerektől rendelt tortát, ajándékot és szendvicset ki fogja kiszállítani?

- A tortát, szendvicset, Partnerektől rendelt ajándékot minden esetben azzal a céggel kell egyeztetned, ahonnan rendelted. Itt általában lehet választani, hogy kérsz-e kiszállítást, vagy el tudsz menni érte.

Mit tegyek, ha a leadott megrendelésen szeretnék változtatni?

- Ebben az esetben a megrendele
s@zsurom.hu címre írd egy levelet, aminek
a fejlécében tüntesd fel a visszaigazolásban kapott kódodat.